

## SAP ECC Portal FAQ

从 2014 年 1 月伴随着延锋安道拓 SAP 项目的正式全面实施，供应商直接材料采购协同平台（ECC Portal）将逐步的、分批的配合启用。

直接材料采购协同平台的诞生，为企业与供应商双方带来的利益价值，主要体现如下：

- 为供应商提供高效的业务协同平台，实现适时的信息互动；
- 通过网上在线协作，减少双方传真、邮件成本及人工费用；
- 有效降低订单处理流程，缩短业务处理周期，降低业务成本；
- 条码技术的应用，减少了收货工作量，提高了收货的准确性；
- 电子对账的应用，增加财务结算透明度，改善双方供需关系；
- 增强公司与合作供应商伙伴间的凝聚力。



图：ECC Portal 直接材料采购协同平台 操作流程和职责分工

### 1、为什么要使用 ECC Portal?

答：该网是延锋安道拓工厂与供应商之间信息交流的重要渠道。通过该网，你可以查看延锋安道拓工厂发布给贵公司的**采购预测计划、要货计划单**以及**重要的工厂信息**；同时，你也需要通过该网，**创建 ASN（Advanced Shipment Notification）、打印箱条码、结算对账**。作为一家合格的延锋安道拓供应商，你需要经常登录这个网站以获得最新最及时的信息。

### 2、如何登录 ECC Portal 呢？

答：网址：<https://eccp1.yfjci.com:8181/irj/portal>。你也可以通过延锋安道拓的官方网址：<http://www.yfjci.com>，在供应商入口中找到 **SAP 供应商登录（非 SRM 供应商登录）** 进行操作。登录用的账号和密码可以咨询你的对应工厂物料工程师。

注：入口为 **SAP 供应商登录**，而非 **SRM 供应商登录**，选择时请特别注意。

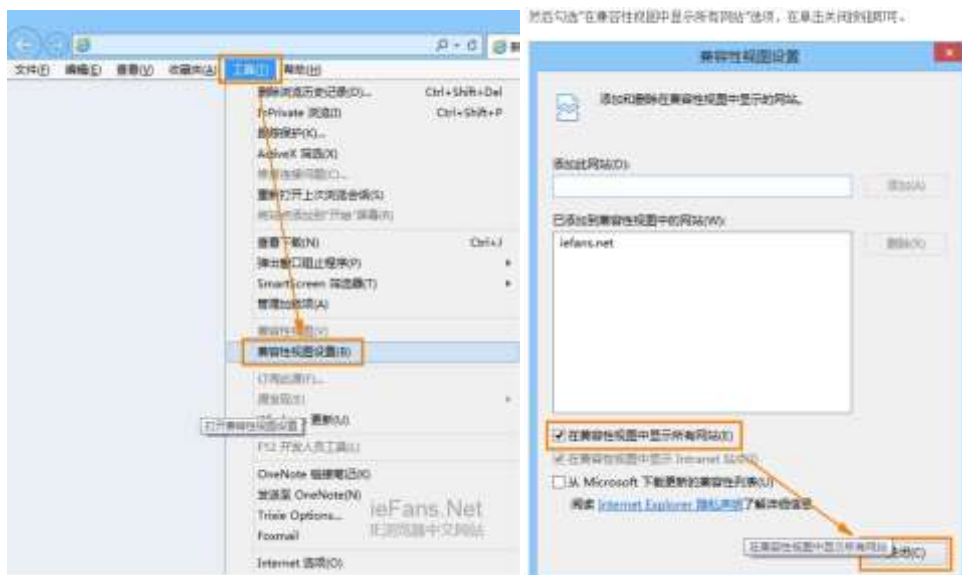
内部员工使用 SAP 账号登录，密码为 PORTAL 的专用密码，与 SAP ECC 不一致。

## 一、用户登录

### 1、我无法打开 ECC Portal 的网页？

答：下列原因会导致无法登录 ECC Portal：

- ① 公司级网络安全。部分公司存在特殊的网络安全策略，会对特定网址或端口进行屏蔽。针对这种情况，建议联系你的 IT 部门，对本网址解除屏蔽；
- ② 浏览器版本错误。我们推荐使用微软 IE8 进行操作，如果 IE 版本高于 8.0 但无法正常浏览时，可以开启兼容模式。但如果使用其他品牌的浏览器可能有些功能无法满足要求。



- ③ 计算机安全等级造成问题。部分计算机安装了 360 等防火墙软件进行计算机保护，建议关闭防火墙或降低安全等级进行操作；
- ④ 苹果电脑系统不支持本网站登陆。

请在操作时不要阻止本网站的相关进程，避免出错。

### 2、我的密码被锁定了，怎么办？

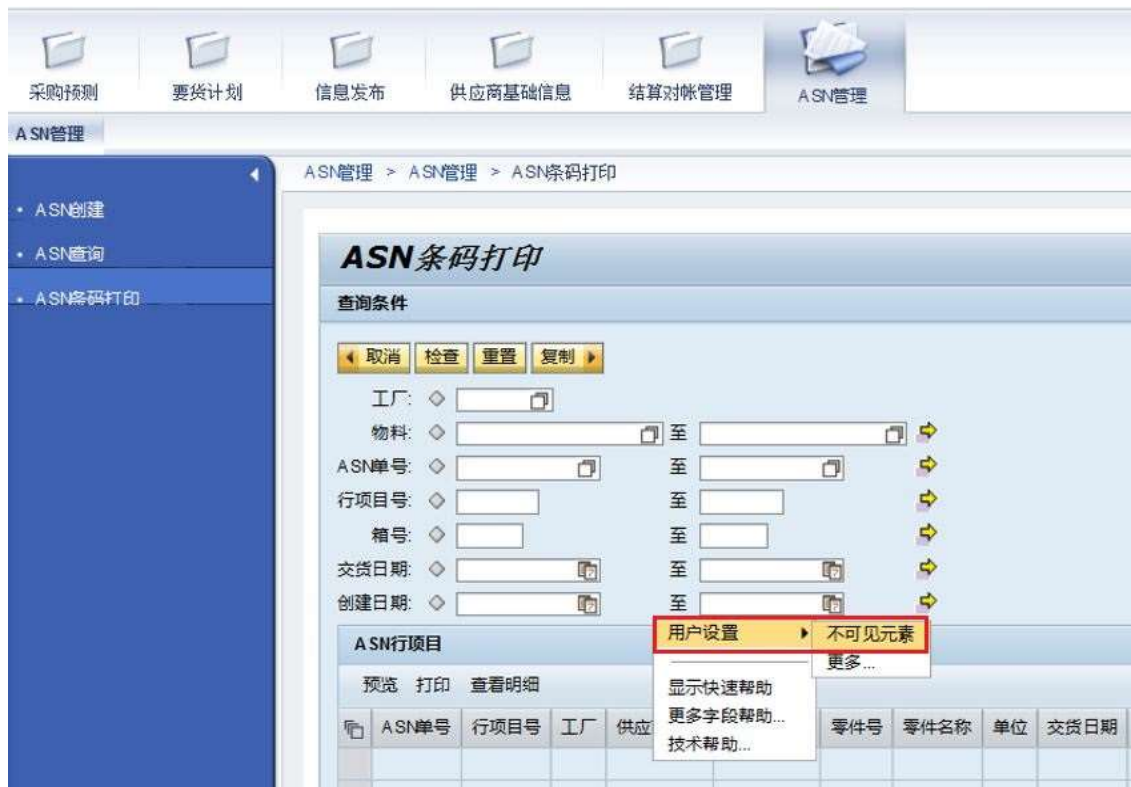
答：ECC Portal 不支持多人同时登陆操作，也不推荐一个用户名被很多人使用，因为当密码被多次输入错误后，系统会自动锁定账户，导致无法登陆。如果遇到这样的问题请及时联系你所对应的工厂物料工程师请求帮助，避免影响实际业务。同时，管理好你的密码是避免这个问题的方法。

### 3、ECC Portal 的账号与 ECC 的供应商代码有什么关系？

答：ECC Portal 的账号一般是在 ECC 的供应商代码后+01，共 9 位。例：ECC 供应商代码 9000001，那么对应的 ECC Portal 的账号就是 9000000101

4、PORTAL 上处理界面中原有屏幕字段无法正常显示，我应该如何处理？

右击页面，点击“用户设置”，“不可见元素”



点击“恢复 BUTTON 查询”



“查询”按钮在屏幕界面恢复了显示



## 二、采购预测、要货计划及 ASN

### 1、为什么我的采购预测显示乱码？

答：ECC Portal 系统使用的是 WINDOWS 中文语言环境，使用 Microsoft Excel 2007 实现采购预测的查看功能，如果未能安装 WINDOWS 中文语言环境或使用相对较低版本的 EXCEL 都会产生乱码问题。建议联系你的 IT 部门，安装上述补丁和软件。

### 2、我无法看到要货计划怎么办？

答：ECC Portal 的要货计划和 ASN 管理使用 Adobe Reader 9 实现查看功能，如果未能安装该软件则无法查看相应内容。

### 3、我的要货计划已经确认了，但是为什么我没有办法创建 ASN？

答：ECC Portal 不支持多人同时同一界面操作（包括同一个用户同时在系统内打开两个同一界面的窗口）。为了避免由此产生的操作错误，系统中设置同时只能有一个人查看到 ASN 创建中的内容。如果出现这种情况，请确认是否有多个人同时登录同一账户。

### 4、为什么到了订单发布的时间，我在 Portal 上没有看到新订单？

答：与业务相关的问题，请第一时间联络你所对应的工厂物料工程师确认，以避免影响正常交货。

### 5、在创建 ASN 的时候发现对应的标准包装设置不对，我应该如何处理？

答：**请立即停止创建 ASN**，因为一旦创建 ASN 将无法更改，会影响后续打印的 ASN 条码的正确性。请第一时间联络你所对应的工厂物料工程师修改要货计划，待数据准确后再创建 ASN。

### 三、结算对账

#### 1、如何进行系统对账？

- 首先要进行对账单导出；只有针对关闭的 ASN 才能进行对账操作。导出的对账单，填写价格和数量后用于下一步的对账单导入。



**提示:**首次导出对账单时，在 **对账单导出** 中查询并导出对账单，填写 对账数量 以及价格才能进行对账单导入以及对账。

如果首次对账不成功，想要再次导出对账单时，在 **对帐结果查询与修正** 中导出对账单。

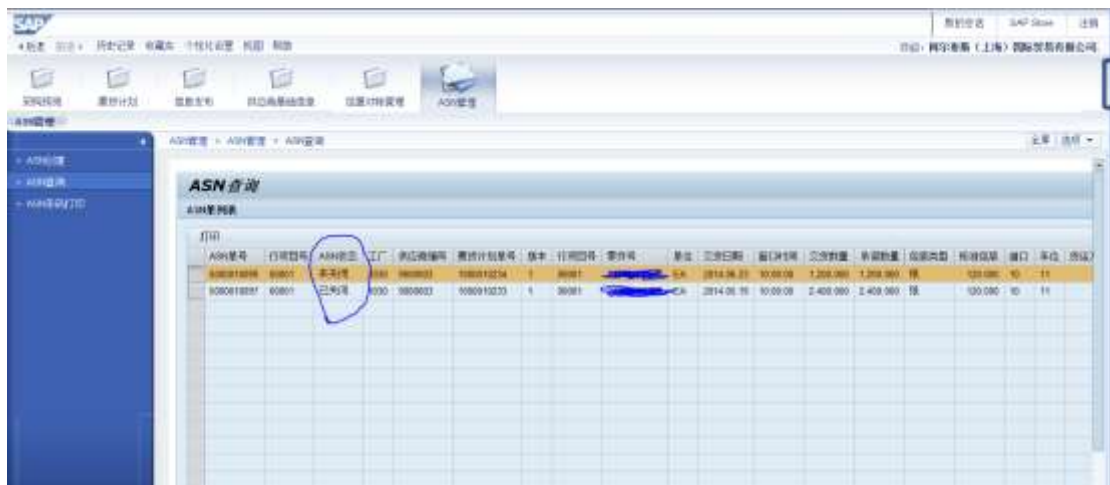
- 如何检查需要对账的 ASN 是否已经关闭

1. 点击 ASN 管理 → ASN 查询





- 填入相应的已知条件，点击查询，重点查看“ASN 状态”项，此处如果是“已关闭”那么在对账单导出界面是可以导出对账的，否则将无法对账。



- 在导出的文件里填写送货的数量和零件对应的单价金额，进行对账单导入



- 点击 **Browse**，选择相应的文件（此文件即上一步对账单导出后经过加工的文件）
- 点击“导入”将结算单导入系统
- 点击“对账”，启动系统对账功能
- 我需要多久进行一次结算对账？

答：目前 ECC Portal 未对结算对账时间进行限制，你可以随时在网站上对已经能够对账的单据进行对账操作。但是延锋安道拓建议你对已经完成交货的单据及时对账，以避免对后续业务操作产生影响。

- 为什么我 ASN 已经关闭了，但是无法导出对账单？

答：延锋安道拓定义必须同时满足下述两种情况才可以进行对账，如果未能满足则无法导出对账单：

- 1、对应物料的价格是可开票的:需要与相应的采购员确认已经在 SAP 系统中维护了可开票的价格。
- 2、ASN 的必须是“已关闭”的状态: 需要与对口工厂的物料工程师确认已经收货（收货完成，ASN 会自动关闭）

- 为什么我对账单导入失败？

答：ECC Portal 在读取对账单时存在特定的格式要求。延锋安道拓建议直接使用在系统中导出的相应对账单，进行交货数量与采购单价填写后再导入系统。如使用自建表可能存在导入错误的风险。

- 我在对账结果修正时始终显示未完成对账，是不是系统有问题？

答：延锋安道拓的对账模式是核对单据中物料的**交货数量**和**采购单价**，任何差异都会导致对账失败。如果遇到交货数量差异问题，请及时联系延锋安道拓对应工厂物料工程师进行确认；如果遇到采购单价差异问题，请及时联系延锋安道拓对应采购工程师确认物料的采购单价。一旦交货数量和采购单价全部正确，系统便会完成对账工作。

- 供应商多久可以进行一次开票操作？

答：开票的前提是已经对账成功，在此前提下，系统每周一的凌晨会自动计算相应的开票信息，因此最短每周可以进行一次合并开票。

- 退货订单对账发现价格与 SA 不一致怎么办？

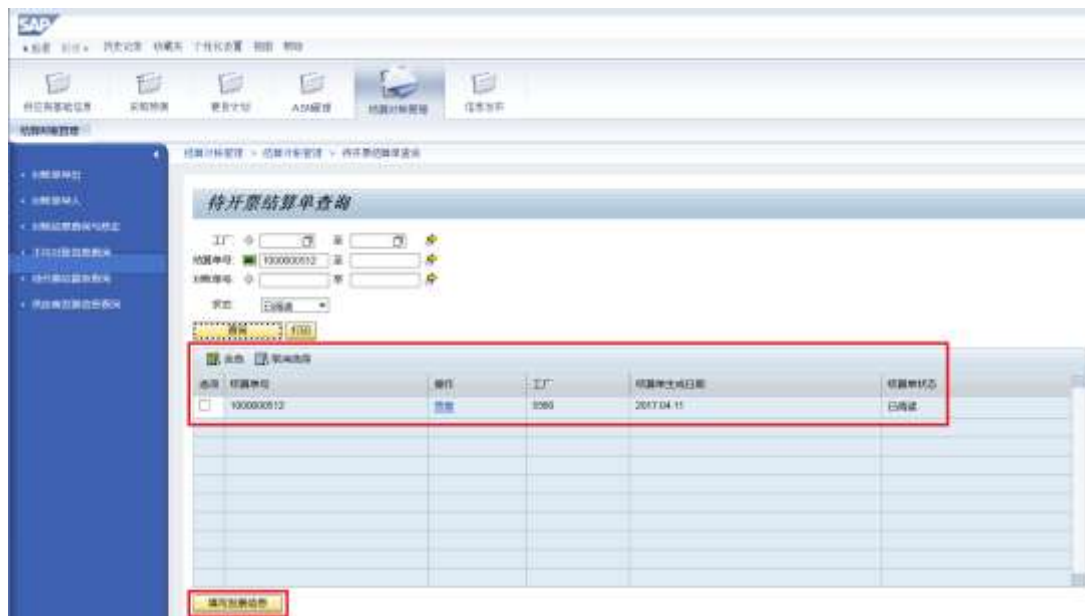
答：退货订单进行对账时，价格应该与退货订单价格一致。



#### 四、填写发票信息

1、对账成功后，由系统自动生成结算单，根据结算单开票，开票规则：①允许单个或多个结算单开具一张发票；②允许一个结算单开具多张发票；③不允许多个结算单混合开具多张发票；④同一份发票上对应的结算单必须满足条件：相同工厂、相同货币、相同税码、相同支付条件；⑤发票不含税金额合计与结算单金额不允许超过容差（200W 以上允许的容差值为 10 元；200W 以下允许的容差值为 1 元）。

2、发票开具后，在“待开票结算单查询”界面，输入结算单号等搜索信息，点击“查询”按钮，检索到对应的结算单；勾选检索到的结算单号，点击“填写发票信息”维护结算单与发票的对应关系。若状态为“已开票”，则表明该结算单已开具发票，系统不再允许填写发票信息。



3、进入发票信息的输入页面，根据开具的发票填写每张发票的信息，包括发票号码、发票日期、含税基恩和税额。确认输入的信息无误后，点击“提交”按钮，系统自动生成一张开票通知单并弹出 PDF 文件，将该开票通知单打印作为发票附件寄送我司财务共享中心，针对 JV 公司还是保留原有的寄送方式。



JD1000000055

### 开票通知单

供应商: 9000090 上海标准件公司沪西销售部  
 创建日期: 2017.05.09  
 货币: USD  
 税码: I3  
 发票号: 32001287

总金额: 197,637.57  
 总税额: 28,716.57

结算单号	工厂	结算单生成日期	含税金额	税额
100000512	5560	2017.04.11	197,637.57	28,716.57

4、若开票通知单在创建时没有及时打印，则可以在“待开票结算单查询”界面，检索到结算单号，勾选结算单行项目，点击“打印”按钮，可再次打印开票通知单。



5、若填写的发票信息有误，则可邮件或电话通知我司财务将原先的开票通知单取消，通知时请提供发票号码或开票通知单号。开票通知单取消后，结算单的状态更新为“未阅读”，可再次填写发票信息。



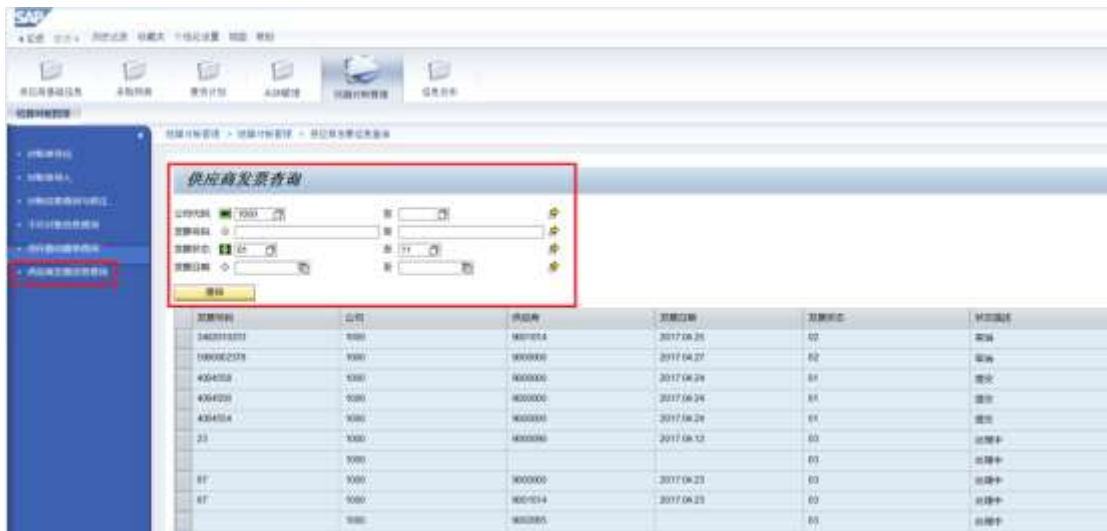
## 五、供应商查询报表

填写发票信息并提交后，在“供应商发票信息查询”页面，可查询发票的状态。可查到的状态如下：

- 提交（已填写发票信息并提交）

- 取消（已填写的发票信息被取消）
- 处理中（发票寄送我司财务共享中心被签收）
- 退票（发票寄送我司财务出现问题被退票，退票统一退至商务联系人处并可跟踪快递）
- 付款日期（发票已完成支付）

目前，JV公司未上发票管理平台，JV公司数据在系统中无法查询。



为了充分使用运维资源，如果有其他问题请首先联系延锋安道拓工厂对应物料工程师说明具体情况，以便在第一时间得到解答。YFAS 的业务对口部门，采购价格—采购部，收货数量—工厂物料部，发票问题—财务共享中心，我们内部也会有信息沟通机制及时处理新的问题，并更新此文档。